

TUI Cruises GmbH · Anckelmannsplatz 1 · 20537 Hamburg

Frau  
Martina Schumann  
Feldbrunnenstraße 31  
20148 Hamburg

02.07.2013

TUI Cruises GmbH  
Anckelmannsplatz 1  
20537 Hamburg  
Postfach 10 23 40  
20016 Hamburg

Tel. +49 40 286677-0  
Fax +49 40 286677-100  
E-Mail: info@tuicruises.com  
www.tuicruises.com

Geschäftsführung  
Richard J. Vogel, CEO  
Frank Kuhlmann, CFO

Handelsregister  
Amtsgericht Hamburg  
HRB 105222

Bankverbindung  
Commerzbank AG  
Hannover  
Kto. 3328028  
BLZ 250 400 66

IBAN DE 78 2504 0066  
0332 8028 00  
SWIFT COBADEFF250

Ust ID-Nr. DE259608001  
Steuernr. 27/180/01180

## Referenzschreiben

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätigen wir, dass Frau Martina Schumann, geboren am 22.01.1969, vom 01.10.2010 bis 31.12.2012 als Beraterin für die Abteilung SPA & Sport der TUI Cruises GmbH tätig war.

Im Rahmen dieser Tätigkeit war sie mit folgenden Aufgaben betraut, die sie stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und mit großem Elan und Engagement bewältigte:

### Wirtschaftlichkeit und Kostenstruktur:

- Klärung der Inventurdifferenzen und Neustrukturierung des MMS-Systems
- Implementierung eines Warenwirtschaftssystem inkl. Auditsicherheit
- Kalkulation der Anwendungen und Überarbeitung der Preise
- Überarbeitung und Optimierung des SPA & Sport-Angebotes
- Kalkulation der Wareneinsätze
- Schaffung effizienter Arbeitsabläufe
- Erstellung neuer Kooperationsverträge
- Überprüfung und Neustrukturierung der gesamten Lieferantenstruktur
- Einführung der Controllinginstrumente im Bereich SPA & Sport

### Qualitätssicherung

- Erstellung aller Qualitätsstandards
- Einführung regelmäßiger Qualitätschecks im gesamten SPA & Sport Bereich
- Schulung und Implementierung von Auditvorgaben an Bord der *Mein Schiff* Flotte
- Schulungen in Service und Dienstleistung sowie Produktverkauf an Bord der *Mein Schiff* Flotte

### Personal

- Einführung einer neuen Personalstruktur
- Überarbeitung der Stellenbeschreibungen
- Erstellung und Implementierung eines Provisionssystems
- Kooperation mit einem Ausbildungsinstitut nach Vorgaben von TUI Cruises implementiert
- Recruiting und Schulungen neu festgelegt

Betreuung der *Mein Schiff* Flotte:

- Umbauplanung des SPA & Sport Bereichs der *Mein Schiff 2*: Erstellung, Umsetzung und Kontrolle des Konzepts (inkl. der operativen Struktur) für die Indienststellung der *Mein Schiff 2*
- Planung des SPA & Sport Bereiches der *Mein Schiff 3*

Wir haben Frau Schumann als selbstständig denkende, verantwortungsvolle und immer zuverlässige Kollegin kennen und schätzen gelernt. Sie genießt bis heute einen hervorragenden Ruf bei ihren Kolleginnen und Kollegen.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und dass wir Frau Schumann seit dem 01. Januar 2013 als Head of SPA & Sport bei TUI Cruises begrüßen dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

**TUI Cruises GmbH**



Richard J. Vogel

Chief Executive Officer  
Vorsitzender der Geschäftsführung



Elen Maluche

Junior Human Resources Manager